

Privacyverklaring MOVE+ Fysiotherapie & Training

1. Inleiding

Bij MOVE+ Fysiotherapie & Training hechten wij veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken en welke rechten u heeft.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres, woonplaats en contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres);
- Geboortedatum en geslacht;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Verzekeringsgegevens;
- Medische gegevens die nodig zijn voor uw behandeling;
- Gegevens over uw gezondheid en behandelgeschiedenis.

3. Verwerkingsgrondslag en toestemming

Wij verwerken uw gegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van de behandelovereenkomst;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Uw expliciete toestemming voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens (medische gegevens).

4. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van fysiotherapeutische behandelingen;
- Administratieve verwerking en facturering;
- Contact met u onderhouden over afspraken en behandelingen;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals dossiervorming en rapportage;
- Kwaliteitsverbetering en interne evaluatie (geanonimiseerde gegevens).

5. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking. Dit omvat onder andere:

- Gebruik van versleutelde opslag en firewalls;
- Beperkte toegang tot gegevens voor alleen bevoegde medewerkers;
- Regelmatige controles en evaluaties van onze beveiligingsmaatregelen;
- Een strikt vertrouwelijkheidsbeleid voor alle medewerkers.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor uw behandeling, bijvoorbeeld:

- Uw huisarts of specialist, met uw toestemming;

- Uw zorgverzekeraar voor declaraties;
- Wettelijke instanties indien vereist.

Wij hebben met externe partijen, zoals IT-dienstverleners en administratiekantoren, verwerkers overeenkomsten afgesloten om te garanderen dat zij voldoen aan de AVG-richtlijnen. Wij verkopen of verstrekken uw gegevens nooit aan commerciële partijen.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens conform de wettelijke bewaartermijnen. Medische dossiers worden volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) minimaal 20 jaar bewaard.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen;
- Beperking van de verwerking te verzoeken;
- Bezwaar te maken tegen gegevensverwerking;
- Uw gegevens over te laten dragen aan een andere zorgverlener;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken.

9. Cookies en website gebruik

Als onze website gebruikmaakt van cookies of tracking technologieën, vragen wij om uw toestemming en informeren wij u over het doel van deze cookies.

10. Klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website en wij zullen u informeren over belangrijke wijzigingen.

12. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of uw rechten kunt u contact opnemen met MOVE+ Fysiotherapie & Training:

MOVE+ Fysiotherapie & Training
Oude Kerkstraat 79, 4921 XD, Made
Hoge Ham 168C, 5104 JM, Dongen
E-mail: info@movefysiotherapie.com
Website: www.movefysiotherapie.com

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.